



**RELATÓRIO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA II
DO CURSO DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS EAD
2025**

Goiânia - Goiás
2025



RELATÓRIO DE PROJETO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

1. TÍTULO DO PROJETO

Projeto de Extensão Universitária II – Capacitação Corporativa

Professora-Orientadora: Lucimar Duarte, Mestra

E-mail: duartelucimar385@gmail.com | Telefone: (62) 99113-2214

Grupos e Alunos Participantes:

Grupo – Treinamento sobre Recrutamento e Seleção na Prática na Empresa Escritório Razão Contabilidade e Assessoria S/S:

Agatha Kallyne Menezes – akallyneconfeitaria@gmail.com – (62) 99216-2577

Celma Coimbra – celmacoimbraadv@gmail.com – (62) 98448-6438

Keven Paulo Rodrigues – kevenpaulorodrigues@gmail.com – (62) 99376-8055

Neli Nunes dos Anjos – nunesanjos77@gmail.com – (62) 98540-2252

Raquel Alves de Souza – kekelalvessouza@gmail.com – (62) 99212-6034

Grupo – Treinamento sobre Atendimento e Técnicas de Vendas na Empresa Magazine da Limpeza:

Márcia Ferreira Rezende – mcmarecia@hotmail.com – (62) 98476-7879

Millena Talia Gonçalves – millenatalia18@gmail.com – (62) 98112-7889

Grupo – Treinamento sobre Comunicação e Padronização na Empresa ATLAS:

Rebeca Casimiro – Não informado

Rodrigo Alves de Lima – Rodrigolimaal@icloud.com – (62) 99124-9562

Valéria Vieira Silva – valeriavieira25@hotmail.com – 62999065084

Wanderlan Braz de Paula Junior – Não informado



Grupo – Treinamento sobre Implantação da Plataforma AUVO na Empresa Bravo Imobiliária:

Suelen Braz da Silva – suelen.brazdasilvamarques@gmail.com – (62) 98576-9258

Rhubya Braz da Silva – rbrazrs@gmail.com – (62) 99139-4927

Jonas Marques de Oliveira – jonasmrques219@gmail.com – (62) 99217-3621

Grupo – Treinamento sobre Comunicação Assertiva na Empresa MAPAH:

Verônica Barbosa Lopes – lopesvera2019@gmail.com – (38) 99819-2254

Leandro Maciel Dornelas – leandromdornelas@gmail.com – (62) 98207-0891

Thais Siqueira Campos – thaissiq1991@gmail.com – (62) 99577-8558

Ingrid Rayane de Araújo – rayaneingrid98@gmail.com – (62) 99524-3926

Grupo – Treinamento sobre Qualidade no Atendimento na Empresa Tecnologia e Soluções:

Cristiane Negreiros – cristianenegreiros@bol.com.br – (62) 99322-1502

Jociene Alves Pereira – jocieneapbia@gmail.com – (74) 99969-5279

Lúcia Amador – luciamentora@gmail.com – (62) 98595-9763

Grupo – Treinamento sobre Cultura Organizacional e Processos na Empresa Grupo ROOTS:

Flávia Ribeiro – flaviars.adm@gmail.com – 62 99940-2610

Helayne Dias – helaynydias0801@gmail.com – 62 99630-7878

Isabela Veiga – isabelaveiga@hotmail.com – 62 98191-1717

Jéssica Almeida – jessicaalmeida.bsb@gmail.com – 61 97401-7632

Departamento ou Curso: Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, modalidade EaD

2. DESCRIÇÃO/DETALHAMENTO DE TODAS AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Os projetos de Extensão Universitária II consistiram no desenvolvimento de sete intervenções empresariais, cada uma voltada para atender demandas específicas das empresas parceiras. Todas as ações focaram na capacitação técnica e desenvolvimento organizacional, promovendo melhorias em processos internos e nas competências profissionais dos colaboradores.

A metodologia aplicada iniciou-se com diagnóstico das empresas, identificação de lacunas e oportunidades de melhoria, seguido pelo planejamento detalhado das capacitações. Foram elaborados materiais didáticos, como e-books, slides, vídeos e fluxogramas, garantindo a aplicação prática e o aprendizado efetivo dos participantes. As atividades culminaram na execução dos treinamentos, avaliação de resultados e feedbacks qualitativos e quantitativos para as empresas parceiras.

Cada grupo concentrou-se em um tema específico, com resultados expressivos:

- **Grupo Keven, Ághata, Celma, Neli e Raquel:** Desenvolvimento de e-book e vídeo sobre recrutamento e seleção na prática para Escritório Razão Contabilidade e Assessoria S/S. O projeto favoreceu a adoção de boas práticas de RH, com potencial de impacto social positivo e aplicabilidade para pequenas empresas.
- **Grupo Milena e Márcia:** Treinamento em atendimento e técnicas de vendas na Magazine da Limpeza. Criaram e-book com 10 módulos e houve melhoria significativa na comunicação e abordagem de vendas da equipe, com retorno positivo da empresa.
- **Grupo Rebeca, Rodrigo, Valéria e Wanderlan:** Capacitação em comunicação e padronização na ATLAS. Observou-se redução de 25% no tempo de atividades operacionais e aumento de 30% no uso correto de checklists, com melhorias na comunicação interna e clima organizacional.
- **Grupo Suelen, Jonas e Rhubya:** Treinamento sobre plataforma AUVO na Bravo Imobiliária. Implementação tecnológica eficaz, capacitando multiplicador interno e aumentando eficiência da gestão de equipes externas.

- **Grupo Verônica, Leandro, Thais e Ingrid:** Comunicação assertiva na MAPAH. Produção de e-book e vídeo, promovendo capacitação de novos colaboradores e feedback positivo da empresa.
- **Grupo Lúcia, Jociene e Cristiane:** Qualidade no atendimento na TS Tecnologia e Soluções. Melhoria no desempenho dos colaboradores, atendimento mais humanizado, maior engajamento e produtividade, alinhado ao ODS 8.
- **Grupo Isabela, Flávia, Helayne e Jéssica:** Cultura organizacional e processos no Grupo ROOTS. Maior compreensão de valores organizacionais, clareza de papéis, engajamento da equipe e impactos positivos no clima interno e acadêmico.

3. DIFICULDADES ENCONTRADAS

As principais dificuldades enfrentadas foram: contato e fechamento com empresas parceiras, adaptação de cronogramas e logística de treinamentos remotos, limitações de tempo e recursos técnicos, produção ágil de materiais didáticos e adequação da linguagem ao público-alvo. Apesar disso, a resiliência e organização dos grupos permitiram superar os desafios e alcançar os objetivos propostos.

4. RESULTADOS ALCANÇADOS

Os projetos obtiveram 100% de adesão e conclusão dos treinamentos, participação ativa dos colaboradores e feedbacks positivos das empresas parceiras. As entregas incluíram e-books, vídeos, fluxogramas, apresentações e relatórios. Houve impacto direto na organização interna, comunicação, engajamento e produtividade das equipes, evidenciando mudanças concretas e duradouras.

5. HABILIDADES E COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDAS

Os alunos desenvolveram competências em comunicação assertiva, escuta ativa, planejamento e execução de treinamentos, produção de conteúdos educativos, análise organizacional, trabalho em equipe, empatia,



inteligência emocional, responsabilidade social e visão sistêmica. Essas habilidades enriqueceram a formação acadêmica e prepararam os alunos para o mercado de trabalho e desafios sociais.

6. CONCLUSÃO

Os projetos de Extensão Universitária II reforçam o compromisso da Faculdade CENBRAP com a formação integral do estudante, promovendo a aplicação prática do conhecimento acadêmico, o fortalecimento da cultura empresarial e o desenvolvimento profissional. As ações tiveram impacto positivo nas empresas, nos colaboradores e nos alunos, consolidando a importância da Extensão Universitária como instrumento de transformação social, corporativa e educacional.

7. EVIDÊNCIAS



















Esse foi um evento rico, onde tivemos a oportunidade de nos conhecermos mais, também conhecemos familiares de pessoas do grupo, com um almoço memorável.

