



**RELATÓRIO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA II
DO CURSO DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS EAD
2025**

Goiânia - Goiás
2025

RELATÓRIO DE PROJETO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

1. TÍTULO DO PROJETO

Projeto de Extensão Universitária II – Capacitação Corporativa

Professora-Orientadora: Lucimar Duarte, Mestra

E-mail: duartelucimar385@gmail.com | Telefone: (62) 99113-2214

Grupos e Alunos Participantes:

Grupo – Treinamento sobre Recrutamento e Seleção na Prática na

Empresa Escritório Razão Contabilidade e Assessoria S/S:

Agatha Kallyne Menezes – akallyneconfeitaria@gmail.com – (62) 99216-2577

Celma Coimbra – celmacoimbraadv@gmail.com – (62) 98448-6438

Keven Paulo Rodrigues – kevenpaulorodrigues@gmail.com – (62) 99376-8055

Neli Nunes dos Anjos – nunesanjos77@gmail.com – (62) 98540-2252

Raquel Alves de Souza – kekelalvessouza@gmail.com – (62) 99212-6034

Grupo – Treinamento sobre Atendimento e Técnicas de Vendas na

Empresa Magazine da Limpeza:

Márcia Ferreira Rezende – mcmarecia@hotmail.com – (62) 98476-7879

Millena Talia Gonçalves – millenatalia18@gmail.com – (62) 98112-7889

Grupo – Treinamento sobre Comunicação e Padronização na Empresa

ATLAS:

Rebeca Casimiro – Não informado

Rodrigo Alves de Lima – Rodrigolimaal@icloud.com – (62) 99124-9562

Valéria Vieira Silva – valeriavieira25@hotmail.com – 62999065084

Wanderlan Braz de Paula Junior – Não informado

**Grupo – Treinamento sobre Implantação da Plataforma AUVO na
Empresa Bravo Imobiliária:**

Suelen Braz da Silva – suelen.brazdasilvamarques@gmail.com – (62) 98576-9258

Rhubya Braz da Silva – rbrazrs@gmail.com – (62) 99139-4927

Jonas Marques de Oliveira – jonasmarques219@gmail.com – (62) 99217-3621

Grupo – Treinamento sobre Comunicação Assertiva na Empresa MAPAH:

Verônica Barbosa Lopes – lopesvera2019@gmail.com – (38) 99819-2254

Leandro Maciel Dornelas – leandromdornelas@gmail.com – (62) 98207-0891

Thais Siqueira Campos – thaissiq1991@gmail.com – (62) 99577-8558

Ingrid Rayane de Araújo – rayaneingrid98@gmail.com – (62) 99524-3926

**Grupo – Treinamento sobre Qualidade no Atendimento na Empresa
Tecnologia e Soluções:**

Cristiane Negreiros – cristianenegreiros@bol.com.br – (62) 99322-1502

Jociene Alves Pereira – jocieneapbia@gmail.com – (74) 99969-5279

Lúcia Amador – luciamentora@gmail.com – (62) 98595-9763

**Grupo – Treinamento sobre Cultura Organizacional e Processos na
Empresa Grupo ROOTS:**

Flávia Ribeiro – flaviars.adm@gmail.com – 62 99940-2610

Helayne Dias – helaynydias0801@gmail.com – 62 99630-7878

Isabela Veiga – isabelaveiga@hotmail.com – 62 98191-1717

Jéssica Almeida – jessicaalmeida.bsb@gmail.com – 61 97401-7632

Departamento ou Curso: Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos,
modalidade EaD

**2. DESCRIÇÃO/DETALHAMENTO DE TODAS AS ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS**

Os projetos de Extensão Universitária II consistiram no desenvolvimento de sete intervenções empresariais, cada uma voltada para atender demandas específicas das empresas parceiras. Todas as ações focaram na capacitação técnica e desenvolvimento organizacional, promovendo melhorias em processos internos e nas competências profissionais dos colaboradores.

A metodologia aplicada iniciou-se com diagnóstico das empresas, identificação de lacunas e oportunidades de melhoria, seguido pelo planejamento detalhado das capacitações. Foram elaborados materiais didáticos, como e-books, slides, vídeos e fluxogramas, garantindo a aplicação prática e o aprendizado efetivo dos participantes. As atividades culminaram na execução dos treinamentos, avaliação de resultados e feedbacks qualitativos e quantitativos para as empresas parceiras.

Cada grupo concentrou-se em um tema específico, com resultados expressivos:

- **Grupo Keven, Ághata, Celma, Neli e Raquel:** Desenvolvimento de e-book e vídeo sobre recrutamento e seleção na prática para Escritório Razão Contabilidade e Assessoria S/S. O projeto favoreceu a adoção de boas práticas de RH, com potencial de impacto social positivo e aplicabilidade para pequenas empresas.
- **Grupo Milena e Márcia:** Treinamento em atendimento e técnicas de vendas na Magazine da Limpeza. Criaram e-book com 10 módulos e houve melhoria significativa na comunicação e abordagem de vendas da equipe, com retorno positivo da empresa.
- **Grupo Rebeca, Rodrigo, Valéria e Wanderlan:** Capacitação em comunicação e padronização na ATLAS. Observou-se redução de 25% no tempo de atividades operacionais e aumento de 30% no uso correto de checklists, com melhorias na comunicação interna e clima organizacional.
- **Grupo Suelen, Jonas e Rhubya:** Treinamento sobre plataforma AUVO na Bravo Imobiliária. Implementação tecnológica eficaz, capacitando multiplicador interno e aumentando eficiência da gestão de equipes externas.

- **Grupo Verônica, Leandro, Thais e Ingrid:** Comunicação assertiva na MAPAH. Produção de e-book e vídeo, promovendo capacitação de novos colaboradores e feedback positivo da empresa.
- **Grupo Lúcia, Jociene e Cristiane:** Qualidade no atendimento na TS Tecnologia e Soluções. Melhoria no desempenho dos colaboradores, atendimento mais humanizado, maior engajamento e produtividade, alinhado ao ODS 8.
- **Grupo Isabela, Flávia, Helayne e Jéssica:** Cultura organizacional e processos no Grupo ROOTS. Maior compreensão de valores organizacionais, clareza de papéis, engajamento da equipe e impactos positivos no clima interno e acadêmico.

3. DIFICULDADES ENCONTRADAS

As principais dificuldades enfrentadas foram: contato e fechamento com empresas parceiras, adaptação de cronogramas e logística de treinamentos remotos, limitações de tempo e recursos técnicos, produção ágil de materiais didáticos e adequação da linguagem ao público-alvo. Apesar disso, a resiliência e organização dos grupos permitiram superar os desafios e alcançar os objetivos propostos.

4. RESULTADOS ALCANÇADOS

Os projetos obtiveram 100% de adesão e conclusão dos treinamentos, participação ativa dos colaboradores e feedbacks positivos das empresas parceiras. As entregas incluíram e-books, vídeos, fluxogramas, apresentações e relatórios. Houve impacto direto na organização interna, comunicação, engajamento e produtividade das equipes, evidenciando mudanças concretas e duradouras.

5. HABILIDADES E COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDAS

Os alunos desenvolveram competências em comunicação assertiva, escuta ativa, planejamento e execução de treinamentos, produção de conteúdos educativos, análise organizacional, trabalho em equipe, empatia,

inteligência emocional, responsabilidade social e visão sistêmica. Essas habilidades enriqueceram a formação acadêmica e prepararam os alunos para o mercado de trabalho e desafios sociais.

6. CONCLUSÃO

Os projetos de Extensão Universitária II reforçam o compromisso da Faculdade CENBRAP com a formação integral do estudante, promovendo a aplicação prática do conhecimento acadêmico, o fortalecimento da cultura empresarial e o desenvolvimento profissional. As ações tiveram impacto positivo nas empresas, nos colaboradores e nos alunos, consolidando a importância da Extensão Universitária como instrumento de transformação social, corporativa e educacional.

7. EVIDÊNCIAS



















Esse foi um evento rico, onde tivemos a oportunidade de nos conhecermos mais, também conhecemos familiares de pessoas do grupo, com um almoço memorável.

